

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SMS SYSTÉMU [www.SMSMachine.cz](http://www.SMSMachine.cz)**

**I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1.1 Tyto Obchodní podmínky pro užívání SMS systému SMSMachine (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu mezi společností Advanced Telecom Services, s.r.o., sídlem na adrese Kubánské nám. 11, 100 00, Praha 10, IČ 27635007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120434 (dále jen „**ATS**“) a smluvním partnerem ATS (dále jen „**Partner**“), s nímž ATS uzavřelo smlouvu o užívání SMS systému (dále jen „**Smlouva**“).

1.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří v souladu s ust. § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), nedílnou součást Smlouvy.

1.3 Každý pojem s velkým začátečním písmenem, který je použit v těchto Obchodních podmínkách či ve Smlouvě má význam, který mu je mu přiřazen definicí v místě jeho prvního použití.

**II. SMS SYSTÉM**

2.1 SMS Systém (dále jen „**Systém**“) zajišťuje poskytování Služeb odesílání SMS zpráv ze systému ATS do GSM sítí jednotlivých operátorů (O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s.), dále do sítí virtuálních operátorů v ČR a do vybraných zahraničních GSM sítí, a to prostřednictvím grafického internetového a aplikačního rozhraní (dále společně „**API**“).

2.2 Specifikace API je v aktuálním znění k dispozici na <http://www.SMSMachine.cz/>. ATS je oprávněna API měnit, je však povinna změnu oznámit nejméně 3 pracovní dny před okamžikem provedení změny, a to prostřednictvím <http://www.SMSMachine.cz/>.

2.3 Partner bere tímto na vědomí, že doručení SMS není garantováno a zároveň nedoručení doručenkou potvrzující doručení neznamená faktické nedoručení SMS.

2.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně na svůj náklad součinnost potřebnou pro řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a právních předpisů.

**III. POSTAVENÍ ATS**

3.1 ATS se zavazuje, že bude pro Partnera udržovat Systém v provozuschopném stavu tak, aby bylo možno dosahovat obvyklé kvality přenosu SMS dle standardů GSM aplikovaných jednotlivými operátory v České republice.

3.2 ATS se zavazuje nepřetržitě monitorovat provoz Systému a jeho funkčnost a je povinno bez zbytečného odkladu odstranit veškeré poruchy či vady Systému ohlášené Partnerem. Není-li porucha či vada způsobena Systémem provozovaným ATS, je ATS povinno jednat tak, aby vady byly odstraněny ostatními dodavateli, v takovém případě však za poruchy či vady, jejich následky ani jejich odstranění neodpovídá.

3.3 ATS je oprávněno použít údaje poskytnuté či zpřístupněné Partnerem či třetími osobami, jež získá na základě plnění dle této Smlouvy či v rámci provozování Systému, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy, a zavazuje se, že žádným způsobem nepoužije, nezneužije či nezciží tyto údaje umístěné v Systému ani provedené zálohy těchto údajů (pokud se na základě této Smlouvy provádějí) a že přijme veškerá přiměřená opatření, aby k tomuto zneužití či zcizení nemohlo dojít třetími osobami. ATS se zejména zavazuje, že poskytnutá data nevyužije k zaslání nevyžádaných obchodních sdělení. ATS se dále zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Porušením závazků dle tohoto odstavce není zpřístupnění údajů učiněné v souladu s právními předpisy.

3.4 ATS se zavazuje, že nezveřejní ani nepředá třetí straně údaje o Partnerovi ani údaje o využívání služby Partnerem, nestanoví-li Smlouva či Obchodní podmínky pro určitý případ opak. Výjimku tvoří (i) případ předání údajů na základě vyžádání orgánů činných v trestním řízení nebo na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo (ii) případ, kdy provoz služby přechází v rámci obchodní transakce na jinou osobu spolu s veškerými závazky, povinnostmi a právy z toho vyplývajících či (iii) případ, kdy ATS zpřístupní údaje o Partnerovi adresátovi SMS, který prohlašuje, že užíváním Systému Partnerem došlo k porušení jeho práv.

3.5 ATS se zavazuje, že bude Partnera neprodleně informovat o pro něj podstatných změnách v souvislosti s poskytováním či užíváním služeb Systému, pokud Partner výslovně ATS neoznámil, aby mu nebyly zasílány žádné zprávy. V takovém případě Partner služby bere na vědomí, že ATS nemá možnost ho informovat o změnách Služby a má se za to, že Partner si tyto informace zjistí sám ze stránek <http://www.SMSMachine.cz/>.

3.6 ATS má právo informovat jakéhokoli adresáta SMS odeslané ze Systému o Partnerovi a poskytnout mu jeho identifikační údaje. Zároveň jej může informovat o výhradní odpovědnosti Partnera za obsah SMS a její odeslání, s čímž tímto Partner projevuje svůj souhlas.

#### **IV. POSTAVENÍ PARTNERA**

4.1 Partner tímto výslovně prohlašuje, že disponuje veškerými právy a souhlasy vyžadovanými zákonem pro oslovování fyzických osob a právnických osob prostřednictvím Systému. Zejména byla databáze kontaktů využívaná pro jejich oslovení (dále jen **Databáze**) získána v souladu s právními předpisy a Partner disponuje všemi souhlasy nutnými pro využití Databáze dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Partner tímto rovněž zaručuje, že disponuje souhlasy nutnými pro zpracování Databáze (včetně poskytnutých osobních údajů) a pro umístění těchto údajů u třetích osob, poskytujících služby hostingů a obdobné služby. Partner souhlasí s tím, že je povinen zdržet se užívání Databáze získané za úplaty od třetích osob, v souvislosti s využitím dle Smlouvy. Partner dále bere na vědomí, že Systém nesmí být jakýmkoliv způsobem využíván k rozesílání sdělení kontaktům, které byly získány za úplaty od třetích osob, nebo na základě poskytnutí licence k vytěžování nebo užívání Databáze.

4.2 Partner se tímto zavazuje neprodleně informovat ATS v případě pozbytí práv či souhlasů dle článku 4.1 Obchodních podmínek a pozastavit (úplně či částečně, avšak vždy v dostatečně širší pro obnovení právního stavu) užívání Systému až do okamžiku opětovného nabytí příslušných práv a souhlasů. Dozví-li se ATS o nedostatku práv a souhlasů ve smyslu předchozí věty, má právo okamžitě pozastavit činnost Systému pro Partnera. Dozví-li se Partner o tom, že v minulosti využil Systém v rozporu s článkem 4.1 těchto Obchodních podmínek, tedy bez všech příslušných souhlasů či práv, je povinen o této skutečnosti ATS neprodleně informovat a podniknout opatření vylučující další případná porušení.

4.3 Partner tímto bere na vědomí, že za používání Systému ve vztahu k příjemcům odesílaných SMS odpovídá sám. ATS není subjektem vztahu mezi Partnerem a příjemcem SMS, pouze dává Partnerovi k dispozici nástroj v podobě Systému.

4.4 Partner se zavazuje za účelem provedení kontroly a na základě výzvy ATS prokázat existenci souhlasů a práv dle článku 4.1 těchto Obchodních podmínek. Neprokázání existenci souhlasů a práv dle předchozí věty zakládá právo ATS okamžitě odstoupit od Smlouvy.

4.5 Partner je oprávněn využít technickou podporu ATS pro hlášení problémů, poruch a reklamací tak, že ohlašuje poruchu na telefonní čísla Kontaktní osoby ATS a následně potvrdí zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Kontaktní osoby ATS.

4.6 Partner se zavazuje zajistit s vynaložením odborné péče, aby přístupová hesla do Systému nemohla neoprávněně získat třetí strana. Pokud se tak stane, je Partner povinen neprodleně o této skutečnosti informovat ATS, vždy však odpovídá za všechny škody, které tím ATS vzniknou.

4.7 Partner je povinen zdržet se jakéhokoliv využití Systému ATS, které by bylo v rozporu se Smlouvou a Obchodními podmínkami či platnými právními předpisy. Zejména se tímto Partner zavazuje nezasílat nevyžádané SMS.

#### **V. PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Smluvní strany si sjednávají, že Partner je oprávněn požádat ATS o dočasné přerušení poskytování služeb dle této Smlouvy. Partner je povinen žádost o přerušení služeb sdělit ATS na telefonním čísle a e-mailové adrese Kontaktní osoby ATS. ATS nejpozději do 1 pracovního dne po obdržení žádosti o přerušení služeb učiní opatření k zamezení odesílání SMS z účtu Partnera. Poskytování této služby bude následně obnoveno v termínu dohodnutém mezi Partnerem a ATS, nejpozději však do 1 pracovního dne od okamžiku, kdy Partner požádá ATS o zpětné zprovoznění služby. Tím není dotčen nárok ATS na úhradu odměny za ostatní poskytované Služby, nedohodnou-li se strany jinak. Partner je povinen vyrozumět ATS s žádostí o obnovení služeb stejným způsobem, jako v případě žádosti o přerušení služeb.

#### **VI. ODSTÁVKY SYSTÉMU**

**6.1** ATS si vyhrazuje právo pozastavit provoz Systému z důvodu údržby, a to bez nároku Partnera na slevu z Ceny za Služby či jiné kompenzace, a to v následujících intervalech: 2 x měsíčně po dobu 2 hodin (dále jen „**Odstávka**“).

**6.2** Odstávka bude provedena pouze po předchozím písemném vyrozumění Partnera vždy v době mezi 00:00 do 03:00 hod.

## **VII. OBSAH SMS**

7.1 Partner se zavazuje, že nebude prostřednictvím SMS propagovat subjekty, které jsou vůči ATS přímými konkurenty, ani nebude jejím prostřednictvím propagovat služby či produkty takových subjektů, tedy zejména služby hromadného rozesílání SMS.

7.2 Partner se zavazuje a zaručuje, že zajistí, že obsah SMS bude vyhovovat všem požadavkům platného právního řádu České republiky, přičemž SMS nesmí obsahovat zejména informace:

- a) jejichž šíření a zpřístupňování je zakázáno příslušnými ustanoveními předpisů veřejného práva (např. dětská pornografie, pohlavní styk se zvířaty) anebo obsahující poplašnou zprávu;
- b) porušující práva duševního vlastnictví jiných subjektů (zejména práva průmyslová, autorská a související);
- c) mající charakter nekalosoutěžního jednání či způsobilé v rozporu s platnými právními předpisy poškodit dobrou pověst či dobré jméno jiného subjektu;
- d) podněcující k trestnému činu nebo k neplnění důležité zákonné povinnosti nebo schvalují trestný čin anebo navádějící jiné osoby ke zneužívání návykové látky zakázané dle platných právních předpisů;
- e) kterými je vyhrožováno jiným osobám nebo skupině osob usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody velkého rozsahu anebo které obsahují části, jež hanobí národ, rasu, třídu, etnickou skupinu, přesvědčení či vyznání, anebo které podporují hnutí směřující k výše uvedeným aktivitám;
- f) obsahující nepravdivý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost anebo mu způsobit jinou vážnou újmu anebo neoprávněně zpřístupňující osobní údaje jiné osoby;
- g) zasahující do práva osoby na ochranu osobnosti či porušující mlčenlivost či tajemství dopravovaných zpráv;
- h) pornografického charakteru či erotického charakteru anebo informace odkazující na výrobce, poskytovatele či zajišťovatele pornografických či erotických výrobků či služeb;
- i) vedoucí přímo nebo nepřímo na služby nebo produkty, které poškozují koncové zařízení uživatele (telefon, PC atp.) nebo programové vybavení nebo data na něm nainstalované nebo browser koncového zařízení či vedoucí ke službám, které mají prokazatelně klamat a poškodit zákazníka (např. přesměrování na linky s vyšším tarifem atp.) či jinak porušující předpisy na ochranu spotřebitele.

7.3 Dojde-li ke zjištění, že SMS jsou po obsahové stránce v rozporu s kterýmkoli ustanovením článku 7.1 či 7.2 Obchodních podmínek či objeví-li se jiný důvod na straně Partnera, pro který nebude možné po ATS spravedlivě požadovat pokračování poskytování Služeb Systému, je ATS oprávněno šíření SMS okamžitě ukončit. V takovém případě však Partnerovi nevzniká nárok na jakoukoliv slevu, náhradu či kompenzaci.

## **VIII. KOMUNIKACE**

8.1 Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této Smlouvy, budou činěna Kontaktní osobě druhé Smluvní strany na e-mail uvedený ve Smlouvě.

8.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kdykoliv změnit údaje své Kontaktní osoby, a to bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.

## **IX. MLČENLIVOST A DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, pokud jde o informace, které jsou obchodně využitelné a nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou Smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné (informace specifikované v tomto článku dále jen „**Důvěrné informace**“).

9.2 Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat ohledně Důvěrných informací mlčenlivost a zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé Smluvní strany. Důvěrné informace musí být druhou Smluvní stranou chráněny minimálně stejným způsobem, jakým chrání tato Smluvní strana své obchodní tajemství, vždy však nejméně důkladně, jako je pro ochranu obchodního tajemství obvyklé.

9.3 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany nepoužije pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy je každá ze Smluvních stran oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany svým právním či daňovým a účetním poradcům (dále jen „**Poradce**“). Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení Smluvní strana, která mu Důvěrné informace zpřístupnila, a to tak jako by porušila povinnost sama.

9.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, ale i po jejich ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku Smlouvy.

## **X. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

10.1 Partner se zavazuje uhradit ATS Cenu dle Smlouvy. K Ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

10.2 ATS zajistí účtování služeb poskytnutých Partnerovi. Toto účtování bude přístupno online prostřednictvím webové aplikace. ATS poskytne Partnerovi kdykoliv na vyžádání kompletní přehled služeb poskytnutých Partnerovi v konkrétním definovaném účetním období, jímž je jednotlivý kalendářní měsíc, včetně celkové výše Ceny za jejich poskytnutí. ATS je oprávněna omezit časový rozsah účetních období dle tohoto ustanovení.

10.3 Odměnu uhradí Partner prostřednictvím platební brány Systému zpřístupněnou v rámci [www.smsmachine.cz](http://www.smsmachine.cz). Platba je provedena (částka uhrazena) v momentě, kdy Partner obdrží potvrzení o provedení platby zaslané systémem platební brány.

10.4 Smluvní strany se dohodly, že ATS je oprávněna provádět fakturaci v elektronické podobě. Faktura bude vystavena v čitelné podobě ve formátu "pdf". Smluvní strany výslovně prohlašují, že disponují systémy (zejména hardware, software a procesní zajištění), které jim umožňují plnit povinnosti stanovené ve výše uvedených odstavcích, zejména přijímat, zpracovávat, archivovat a odesílat faktury v elektronické podobě v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

## **XI. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ**

11.1 Vznikne-li ATS v důsledku porušení článku 4.1, 4.2, 4.6, 4.7, 7.1 či 7.2 těchto Obchodních podmínek Partnerem škoda, zavazuje se Partner ATS do sedmi dnů od doručení písemné výzvy ATS

- a) veškerou majetkovou škodu, včetně ušlého zisku;
- b) veškerou nemateriální újmu;
- c) veškeré náklady spojené s uplatňováním a obranou práv ATS a s ním propojených osob.

11.2 Partner je dále povinen v případě nepravdivosti, nepřesnosti či nesprávnosti prohlášení a záruk Partnera uvedených v článku 4.1, 4.2, 4.6, 4.7, 7.1 či 7.2 těchto Obchodních podmínek na požádání ATS učinit veřejné prohlášení, zejména formou tiskové zprávy, účasti na tiskové konferenci, publikací článku v tištěných či elektronických médiích, vystoupením v rozhlasu či televizi, případně jinak dle volby ATS, v němž uvede, že vůči Partnerovi při podpisu této smlouvy učinil prohlášení a záruky uvedené v článku 4.1, 4.2, 4.6, 4.7, 7.1 či 7.2 těchto Obchodních podmínek a v němž dále uvede, že výlučně on sám je odpovědný za jejich porušení. Povinnosti podle tohoto článku a předchozího článku Obchodních podmínek vznikají Partnerovi bez ohledu na zavinění.

11.3 Ocitne-li se kterákoli ze Smluvních stran v prodlení s úhradou kterékoliv platby (finančního plnění) dle Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

11.4 Dostane-li se Partner do prodlení s plněním jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči ATS, z jakéhokoli smluvního vztahu, které překročí dobu 10 dní, je ATS oprávněno přerušit plnění svých povinností z veškerých vzájemných smluv a to až do úplného uhrazení všech, ohledně nichž se Partner v prodlení nachází.

11.5 Poruší-li Partner svou smluvní povinnost dle článku 4.1 této Smlouvy využívat Systém pouze na základě platných práv a souhlasů tam uvedených, je povinen zaplatit ATS smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

11.6 Poruší-li Partner svou smluvní povinnost dle článku 4.4 této Smlouvy doložit na výzvu ATS platnost práv a souhlasů tam uvedených, je povinen zaplatit ATS smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

11.7 Poruší-li Partner svou smluvní povinnost dle článku 7.1 či 7.2 této Smlouvy dodržovat pravidla na obsah SMS, je povinen zaplatit ATS smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

11.8 Poruší-li kterákoli Smluvní strana svou smluvní povinnost dle článku IX. této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).

11.9 Smluvní strany tímto sjednávají, že zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy nezaniká povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

11.10 Smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 10 dní od doručení oznámení o uplatnění nároku na její zaplacení druhé smluvní straně.

## **XII. VZNIK, TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

12.1 Smluvní vztah mezi ATS a Partnerem vzniká registrací Partnera do SMSMachine prostřednictvím <http://www.SMSMachine.cz/>. Partner souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Partner sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

12.2 Odstoupení od Smlouvy je možné v případech stanovených zákonem. Nad rámec zákonné úpravy má ATS právo nad rámce zákonné úpravy odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel užije Systém v rozporu s touto Smlouvou, popřípadě s právními předpisy.

## **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1.4.2018. Dojde-li ke změně těchto Obchodních podmínek jednostranným rozhodnutím ATS, pak na Smlouvy uzavřené před takovou změnou se použije znění podmínek platné ke dni jejich uzavření.

13.2 Stanoví-li tyto Obchodní podmínky něco jiného než Smlouva, použije se Smlouva.

13.3 Veškeré změny a doplňky Smlouvy lze sjednávat pouze formou písemných dodatků chronologicky číslovaných vzestupnou číselnou řadou. Platnost a účinnost těchto dodatků je podmíněna podpisem obou Smluvních stran Smlouvy, jiná ujednání jsou neplatná.

13.4 Právní vztahy, pokud nejsou výslovně Smlouvou či Obchodními podmínkami zmíněny, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a právním řádem České republiky.

13.5 V případě, že některé ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek je nebo se stane neúčinné, neplatné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy či Obchodních podmínek účinná, platná a vymahatelná. Strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné či nevymahatelné ustanovení této Smlouvy či Obchodních podmínek ustanovením jiným, účinným, platným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.